



รายงานผลการดำเนินการมาตรการ
ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
สถานีตำรวจภูธรหัวตะพาน จังหวัดอำนาจเจริญ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

สภ.ห้วยตะพาน จว.อำนาจเจริญ

โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๔๕๕๒ ๕๘๒๙

ที่

๐๐๑๘(อจ).(๑๑)./-

วันที่

๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

เรียน

ผกก.สภ.ห้วยตะพาน

ตามที่คณะกรรมการดำเนินการในการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ สภ.ห้วยตะพาน ตามคำสั่ง คำสั่ง สภ.ห้วยตะพาน ที่ ๑๒๑/๒๕๖๙ ลง ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙ ได้กำหนดมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของ สภ.ห้วยตะพาน จว.อำนาจเจริญ เพื่อดำเนินการภายใต้กรอบและเงื่อนไขที่กำหนด ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

บัดนี้ คณะทำงานได้ดำเนินการตามมาตรการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงสรุปรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของ สภ.ห้วยตะพาน จว.อำนาจเจริญ เรียนมายังท่าน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พ.ต.ท.

(มนต์รี พากักดี)

สว.อก.สภ.ห้วยตะพาน/เลขานุการคณะกรรมการ

-ทราบ

-เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์

พ.ต.อ.

(มนต์รี พากักดี)

ผกก.สภ.ห้วยตะพาน

๑ ก.ค.๖๙



**การดำเนินการมาตรการ
ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
สถานีตำรวจภูธรหัวตะพาน จังหวัดอำนาจเจริญ**

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ลงสู่สถานีตำรวจทั่วประเทศ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในฐานะหน่วยงานในสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดอำนาจเจริญ ตำรวจภูธรภาค ๓ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจ ในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตใน การบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรหัวตะพาน ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รายละเอียด ดังนี้

ภาพกิจกรรม การศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ





วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๙ เวลา ๐๙.๐๐ น. พ.ต.อ.รัชศ มาศพันธ์ ผกก.สภ.หัวตะพาน เป็นประธาน การประชุมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจําปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ ประกอบด้วย

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ให้ทุกนายทำความเข้าใจในข้อคำถามและสร้างความตระหนักรู้ เกี่ยวกับประเด็นข้อคำถามให้ชัดเจน เริ่มตอบข้อคำถามได้ตั้งแต่วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ มอบหมาย พ.ต.ท.มนตรี พากักดี สว.อก. สภ.หัวตะพาน/ควบคุมการปฏิบัติ และ ส.ต.ท.นัฐพงษ์ ภูตะอินทร์ ผบ.หมู่(ผช.พงส)สภ.หัวตะพาน เจ้าหน้าที่ กำลังพล/เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานระบบ ITAP นำเข้าข้อมูลพื้นฐาน และตรวจสอบการตอบแบบสอบถามให้ เป็นไปตามกำหนด

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มอบหมาย พ.ต.ท.มนตรี พากักดี สว.อก.สภ.หัวตะพาน ควบคุมการปฏิบัติและให้ธุรการ แต่ละแผนกงาน (ตามคำสั่งคณะทำงานฯ) มีหน้าที่ประชาสัมพันธ์ รับผิดชอบนำลิงก์ หรือ QR Code แบบวัด การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก EIT เปิดเผย ณ จุดให้บริการประชาชน บนสถานีตำรวจ และนอกสถานี ตำรวจ เริ่มตอบข้อคำถามได้ตั้งแต่วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ และให้ เจ้าหน้าที่ประสานงาน ITAP รายงานข้อมูลการตอบแบบประเมินให้ทราบทุกวันจันทร์

๓. การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตามคำสั่ง จัดทำข้อมูลตามหัวข้อที่ได้รับมอบหมาย ตามคู่มือการประเมินและ แบบฟอร์มที่กำหนด แล้วให้เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีนำข้อมูลไปเปิดเผยลงในเว็บไซต์ของสถานีตำรวจ และศึกษา การใช้งานระบบ ITAP พร้อมบันทึกข้อมูลลงในระบบให้เรียบร้อย เริ่มดำเนินการได้ตั้งแต่วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘ และกำหนดประชุมติดตามการดำเนินงานก่อนการประชุมบริหาร สภ.ประจำเดือน

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงหัวหน้าหน่วยงานกำกับติดตามผล



วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.อ.รัชยศ มาศพันธ์ ผกก.สภ.หัวตะพาน ประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สถานีตำรวจประจำปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของ สภ.หัวตะพาน ตามคำสั่ง สภ.หัวตะพาน ที่ ๑๒๑/๒๕๖๙ ลง ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙ เพื่อมอบนโยบาย กำกับ ติดตาม ควบคุม และขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวชี้วัด เป้าหมาย ระยะเวลาที่กำหนด



วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เวลา ๐๙.๐๐ น. พ.ต.อ.รัชยศ มาศพันธ์ ผกก.สภ.หัวตะพาน ประชุมติดตามผลการดำเนินงาน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สถานีตำรวจ ประจำปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ มีผลการดำเนินการ ดังนี้

- การประเมิน IIT ดำเนินการครบขั้นต่ำ
- การประเมิน EIT๑ ดำเนินการแล้วร้อยละ ๓๐
- การประเมิน EIT๒ ป.ป.ช. แจ้งดำเนินการระหว่างวันที่ ๘-๑๒ มิ.ย.๖๙
- การประเมิน OIT ดำเนินการแล้ว ๕ หัวข้อ คงเหลือ ๑๓ หัวข้อ

ปัญหา อุปสรรค ไม่มี และกำชับการปฏิบัติตามประกาศ “เจตนารมณ์ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) และนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) ของ สภ.หัวตะพาน ลงวันที่ ๕ ต.ค. ๖๙



วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๙ เวลา ๐๙.๐๐ น. พ.ต.อ.รัชยศ มาศพันธ์ ผกก.สภ.หัวตะพาน จัดให้มีการประชุมบริหาร สภ.ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๙ และติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) สถานีตำรวจประจำกิ่งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ สรุปผลการดำเนินการ ดังนี้

- การประเมิน IIT ดำเนินการครบขั้นต่ำ
- การประเมิน EIT๑ ดำเนินการแล้วร้อยละ ๖๐
- การประเมิน EIT๒ ป.ป.ช. แจ้งดำเนินการระหว่างวันที่ ๘-๑๒ มิ.ย.๖๙ ได้ทำการแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ ป.ป.ช.ให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบแล้ว
- การประเมิน OIT ดำเนินการแล้ว ๑๐ ตัวชี้วัด คงเหลือ ๘ ตัวชี้วัด
- ปัญหาอุปสรรคไม่มี

และกำชับการปฏิบัติตามประกาศ “เจตนารมณ์ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) และนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) ของ สภ.หัวตะพาน ลงวันที่ ๕ ต.ค. ๖๙

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการเตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เช่น การประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)



วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.อ.รัชยศ มาศพันธ์ ผกก.สภ.หัวตะพาน ประชุมคณะทำงาน (ระดับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติตามตัวชี้วัด) เพื่อขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ Integrity Transparency Assessment : ITA ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ณ ห้อง ศปก.สภ.หัวตะพาน สรุปผลการดำเนินการ

- การนำเข้าข้อมูลพื้นฐานครบถ้วน
- การนำเข้าข้อมูล EIT ๒ ครบตามจำนวนที่กำหนด
- ติดตามการประเมิน IIT ประเมินครบตามเกณฑ์ขั้นต่ำ (๗๐ นาย)
- สร้างความเข้าใจการประเมิน EIT การประชาสัมพันธ์ QR Code แบบประเมิน

• ทบทวนคำสั่งและมอบหมายผู้รับผิดชอบการจัดทำข้อมูล OIT ทำความเข้าใจรายตัวชี้วัดกำหนดระยะเวลาดำเนินการให้เสร็จภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙ หรืออย่างช้าไม่เกิน ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๙ และมอบหมาย พ.ต.ท.มนตรี พากักดี สว.อก.สภ.หัวตะพาน ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนนำเข้าระบบ ITAP เพื่อให้หัวหน้าหน่วยจะได้มีเวลาพิจารณาอนุมัติในระบบ ITAP

- กำชับคณะทำงานดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและปฏิทินการประเมิน



วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.อ.รัชยศ มาศพันธ์ ผกก.สภ.หัวตะพาน ประชุม คณะทำงาน (ระดับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติตามตัวชี้วัด) ในการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ Integrity and Transparency Assessment : ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของ สภ.หัวตะพาน ตามคำสั่ง สภ.หัวตะพาน ที่ ๑๒๑/๒๕๖๙ ลง ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙ โดยมีเจ้าหน้าที่สายงานละ ๒ นาย เข้าร่วมประชุม ณ ป้องกันปราบปราม สรุปผลการประชุม ดังนี้

- การประเมิน IIT ดำเนินการครบขั้นต่ำ
- การประเมิน EIT๑ ดำเนินการแล้วร้อยละ ๕๐
- การประเมิน EIT๒ ป.ป.ช. แจ้งดำเนินการระหว่างวันที่ ๘-๑๒ มิ.ย.๖๙
- ติดตามการจัดทำข้อมูลการประเมิน OIT ดำเนินการข้อมูลแล้ว ๙ หัวข้อ คงเหลือ ๙ หัวข้อ

อยู่ระหว่างการรวบรวมข้อมูล และเป็นไปตามเงื่อนไขเวลา สว.อก. ตรวจสอบความถูกต้องและนำเข้าระบบ ITAP เพื่อให้ ผกก.อนุมัติต่อไป ขอให้ดำเนินการด้วยความรอบคอบ

- เร่งรัดดำเนินการให้เสร็จสิ้นตามกำหนดระยะเวลา
- ปัญหา อุปสรรค ไม่มี



พ.ต.อ.รัชยศ มาศพันธ์ ผกก.สภ.หัวตะพาน ตรวจสอบความพร้อม กำชับ/ติดตามเจ้าหน้าที่เทคโนโลยี ให้ปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันและเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอและครบทุกข้อก่อนวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙ หรืออย่างช้าไม่เกินวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๙

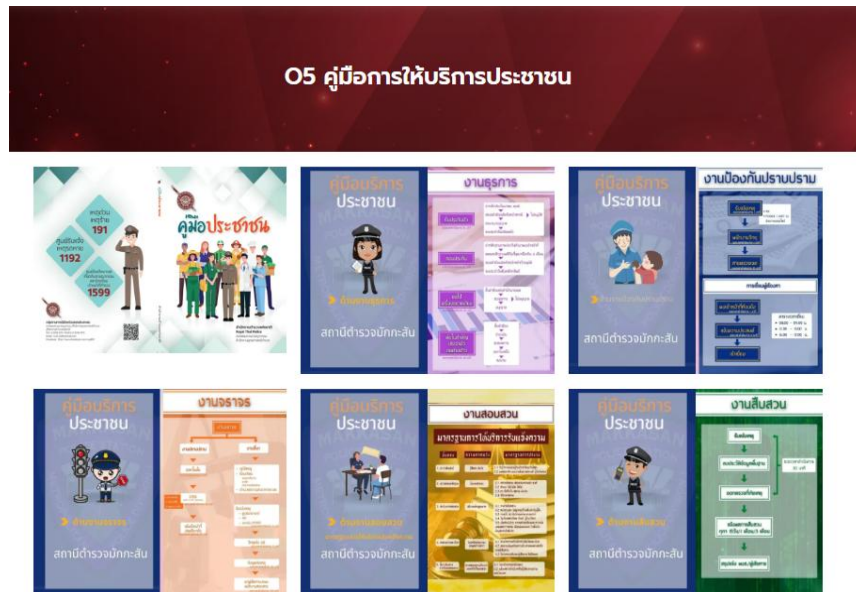
ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อ
ยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจสู่สาธารณะ

๑. การพัฒนาการปฏิบัติงาน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
การสื่อสารบทบาทภารกิจ	๑. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่าย และเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูลเอกสาร หลักฐานที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่ มีความชัดเจน มีการสื่อสาร ภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส ๒.การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์ หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๓.การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้าง ทีมคอนแทคต์ และอินฟลูเอนเซอร์เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคม โซเชียล	ส.ต.ท.นัฐพงษ์ ภูตะอินทร์ สารวัตร อำนวยการ เป็นผู้ควบคุม

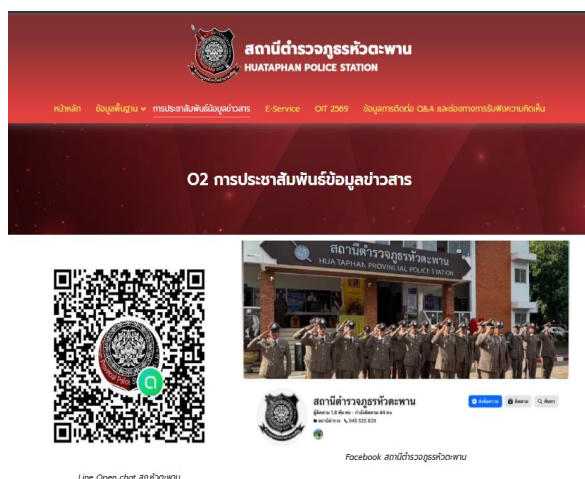


๑) เผยแพร่คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูลเอกสารหลักฐานที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่างๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัยและโปร่งใส ทั้งที่บริเวณศูนย์บริการประชาชน และ เว็บไซต์ สภ.หัวตะพาน



- เผยแพร่ข้อมูลคู่มือการให้บริการประชาชน ผ่านเว็บไซต์ สภ.หัวตะพาน

๒) การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทางในการร้องเรียน การทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ



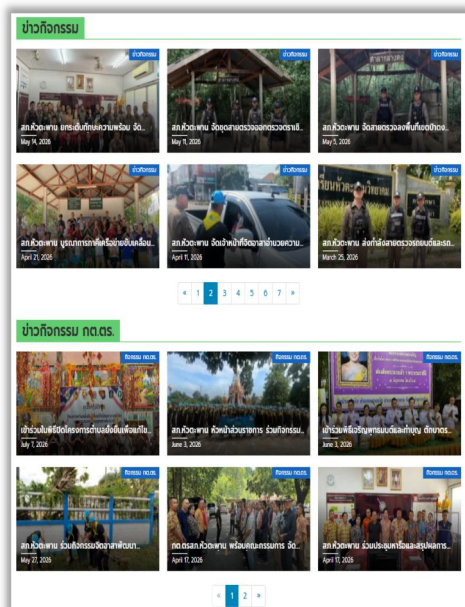
ช่องทางประชาสัมพันธ์ทางสื่อสังคมออนไลน์ ของ สภ.หัวตะพาน ประกอบด้วย Website Facebook

ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตไว้ในหน้า O๑๓ ได้แก่ช่องทางการร้องเรียนผ่าน สภ. ได้แก่ทางโทรศัพท์ ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ ทาง Facebook Messenger และ Line OA, ช่องทางร้องเรียนผ่านจเรตำรวจ และช่องทางผ่านหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน ตามลิงค์

<https://huataphan.amnatcharoen.police.go.th/ita-๓/๐๑๓/>



๓) การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีมคอนเทนต์ และอินฟลูเอนเซอร์เพื่อประชาสัมพันธ์ การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล



- มอบหมายงานอำนวยความสะดวกเป็นผู้รับผิดชอบในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านสื่อสังคมออนไลน์

๑. การพัฒนาการปฏิบัติงาน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
ผลการปฏิบัติงาน	๑.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน -การปฏิบัติงานและให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจมีการชี้แจง ขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติ ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดมีความเท่าเทียม กันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ ข้อมูลเกี่ยวกับการ ดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วนไม่ปิดบัง หรือบิดเบือนข้อมูลและมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับ บริการ - การปรับปรุงการให้บริการประชาชนที่ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยากในการขอรับบริการจากเดิม การนำ เทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจ ของสถานีตำรวจ -การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการ ดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ๒.การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่ ๓.จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน	สว.ทุกสายงาน เป็นผู้กำกับผู้ปฏิบัติ ตามสายงาน เจ้าหน้าที่ตำรวจ ทนาย รong ผกก. หัวหน้าสายงาน ควบคุมการปฏิบัติ เจ้าหน้าที่ธุรการ แต่ละสายงานที่ดูแล จัดการระบบงานเพื่อให้ทุก นายปฏิบัติ

๑) ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน





- การปฏิบัติงานและให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจมีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน ตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดมีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูล เกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือน ข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ



- การปรับปรุงการให้บริการประชาชนที่ ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยาก ในการขอรับบริการจากเดิมการนำ เทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีตำรวจ



- การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนา การดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความ โปร่งใสมากยิ่งขึ้น

๒) การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่



เจ้าหน้าที่สายตรวจจราจรทุกนายติดตั้งกล้องประจำตัวเพื่อใช้ในการควบคุมตรวจสอบในการปฏิบัติหน้าที่

๓) จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน



๒. การพัฒนาการให้บริการ

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์ / สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้นโดย กำหนดแผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติ พร้อมเบอร์โทรศัพท์ ที่สามารถติดต่อได้ ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ ประชาชนสามารถ สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service	ส.ต.ท.อาทิตย์ ยอดลี สารวัตร อำนวยการ เป็นผู้ควบคุม



- จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ปฏิบัติหน้าที่ทุกวันเวลาราชการ ส่วนนอกเวลาราชการมอบสับเวร เป็นผู้ปฏิบัติ โดยโต๊ะประชาสัมพันธ์ ตั้งอยู่หน้าศูนย์บริการประชาชนเป็นจุดแรกที่ประชาชนจะเห็นเมื่อมาติดต่อราชการ บนสถานีตำรวจ

รายชื่อข้าราชการตำรวจปฏิบัติหน้าที่เวรประจำวันที่ ๑๔ เดือน.....ปี พ.ศ. ๒๕๖๓

ลำดับ	ยศ	ชื่อ	สกุล	ตำแหน่ง	ปฏิบัติหน้าที่
1	นายตำรวจ	นาย	...	...	เวรประจำวันใหญ่
2	...	...	...	...	...
3	...	...	...	...	...
4	...	...	...	...	...
5	...	...	...	...	...
6	...	...	...	...	...
7	...	...	...	...	...
8	...	...	...	...	...
9	...	...	...	...	...

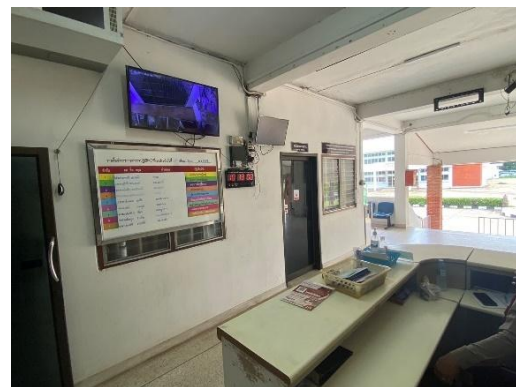


- จัดทำแผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ ติดตั้งบริเวณด้านหลังโต๊ะประชาสัมพันธ์ มองเห็นได้โดยง่าย



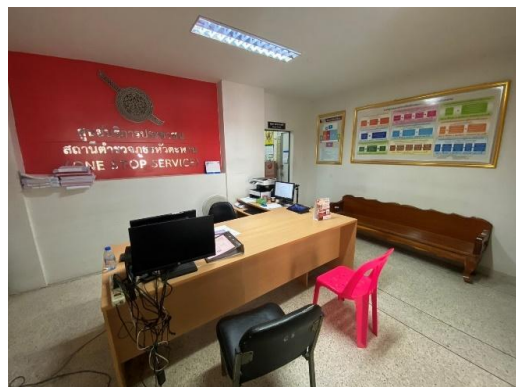
- จัดจุดสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี ไว้ในบริเวณศูนย์บริการประชาชน One Stop Service และสามารถติดตามได้ทางเว็บไซต์ สภ.หัวตะพาน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
ภาพป้าย ประชาสัมพันธ์ จุดบริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อ สามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุด ห้อง One Stop Service	ส.ต.ท.อาทิตย์ ยอดลี สารวัตร อำนวยการ เป็นผู้ควบคุม



- ศูนย์บริการประชาชน One Stop Service รวมงานบริการประชาชนไว้ในจุดเดียวกัน ได้แก่ แจ้งความร้องทุกข์ดำเนินคดี แจ้งเอกสารหาย แจ้งเป็นหลักฐาน เปรียบเทียบปรับ ประกันตัวผู้ต้องหา และ จุดสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี เป็นต้น ป้ายประชาสัมพันธ์ มีขนาดใหญ่มองเห็นได้อย่างชัดเจน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
ป้ายพันธสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันธสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน ที่ จุดห้อง One StopService และมีประชาสัมพันธ์ ในเว็บไซต์ หน่วย	ส.ต.ท.อาทิตย์ ยอดลี สารวัตร อำนวยการ เป็นผู้ควบคุม



พันธสัญญาประชาชน		
กิจกรรม	รายละเอียด	ระยะเวลา
1. การลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม	1. พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชน 2. สนับสนุนการเข้าถึงบริการสาธารณะ 3. ส่งเสริมการมีส่วนร่วม	ภายใน 18 เดือน
2. การลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม	1. พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชน 2. สนับสนุนการเข้าถึงบริการสาธารณะ 3. ส่งเสริมการมีส่วนร่วม	ภายใน 18 เดือน
3. การลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม	1. พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชน 2. สนับสนุนการเข้าถึงบริการสาธารณะ 3. ส่งเสริมการมีส่วนร่วม	ภายใน 18 เดือน
4. การลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม	1. พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชน 2. สนับสนุนการเข้าถึงบริการสาธารณะ 3. ส่งเสริมการมีส่วนร่วม	ภายใน 18 เดือน

จัดทำป้ายพันธสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน ที่จุดห้อง One Stop Service (บริเวณทางเข้า)
และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
ภาพป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของ กำนัล	ส.ต.ท.นัฐพงษ์ ภูตะอินทร์ สารวัตร อำนวยการ เป็นผู้ควบคุม



- จัดทำป้าย No GiFt PoliCy ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ติดไว้บริเวณด้านหน้าข้างโต๊ะประชาสัมพันธ์ ซึ่งเป็นจุดแรกที่ประชาชนได้เห็นเมื่อมาติดต่อราชการ บนสถานีตำรวจ เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีและข้าราชการตำรวจในสังกัดที่จะไม่รับของขวัญรวมทั้งประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบ คู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี	ส.ต.ท.นัฐพงษ์ ภูตะอินทร์ สารวัตรอำนาจการ เป็นผู้ควบคุม



- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการติดที่จุดห้อง One Stop Service จำนวน ๒ จุด จุดแรก ข้างป้ายพันระสัญญาณ จุดที่ ๒ โต๊ะเขียนคำร้อง เพื่อให้ประชาชนทราบคู่มือและประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ สภ.หัวตะพาน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
ภาพการจัดสิ่ง อำนวยความสะดวก ความสะดวกการให้ บริการประชาชน	ณจุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชนมีที่นั่งพัก ระหว่าง รอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับ ประชาชน จุดบริการมีการติดตั้งให้ รับชมช่องสถานีโทรทัศน์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัดห้องน้ำ ชายหญิง และผู้พิการที่สะอาด และมีที่จอดรถสำหรับ ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ที่เพียงพอ	ส.ต.ท.อาทิตย์ ยอดลี สารวัตร อำนวยการ เป็นผู้ควบคุม สืบเวรดูแลความ สะอาดเรียบร้อย



ที่จอดรถสำหรับประชาชนบริเวณด้านหน้า สภ.



ที่จอดรถผู้พิการ



ที่พักนั่งรอสำหรับผู้มาใช้บริการ ๑



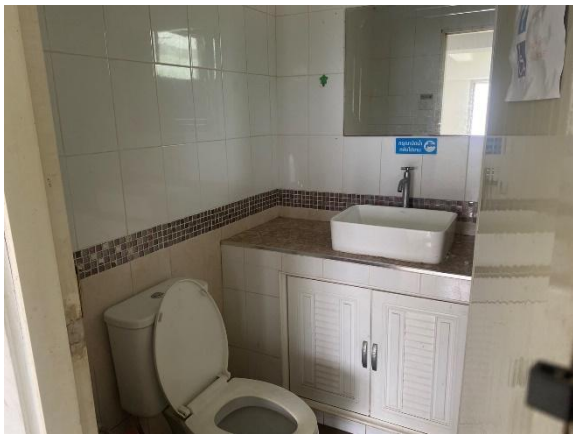
ที่พักนั่งรอสำหรับผู้มาใช้บริการ ๒



ที่พักนั่งรอสำหรับประชาชนผู้มาใช้บริการ ๓



น้ำดื่ม ฟรี WIFI



ห้องสุขาสะอาดแยกชายหญิงทั้ง